



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

RETURQ
REGISTRO ESTATAL DE TURISMO DE QUINTANA ROO

Con fundamento en lo establecido en el **Capítulo II** del **Título VIII** de la **Ley de Turismo** del **Estado de Quintana Roo**, su reglamento y demás relativos de la **Plataforma Estatal de Servicios Turísticos**, se emite la siguiente:

CONVOCATORIA

PARA LA INSCRIPCIÓN Y REFRENDO DE
PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN
EL REGISTRO ESTATAL DE TURISMO
(RETUR-Q).

EDICIÓN 2024



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

RETURQ
REGISTRO ESTATAL DE TURISMO DE QUINTANA ROO

Como parte de la implementación del nuevo modelo de desarrollo turístico, establecido en el Plan Maestro de Turismo Sustentable Quintana Roo 2030 y en el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y el Desarrollo de Quintana Roo, la **Secretaría de Turismo del Estado, convoca** a los **Prestadores de Servicios Turísticos a inscribirse o refrendarse en el Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo (RETUR-Q)** en la **edición 2024**.

El RETUR-Q es el catálogo público de prestadores de servicios turísticos del Caribe Mexicano, a través del cual se dispondrá de información general, de toda aquella persona física o moral que comercialice algún producto o servicio turístico, con el fin de brindar mayor seguridad y confianza, a los turistas y visitantes del Estado.

1

DIRIGIDO A:

Los prestadores de servicios turísticos, que son todas las personas físicas o morales que ofrezcan, administren, proporcionen, o contraten con el turista, la prestación de los servicios a los que se refiere la Ley de Turismo del Estado de Quintana Roo vigente, y que tengan actividad relacionada con las siguientes actividades:





Tablas de giros comerciales

| I. GIROS COMERCIALES QUE APLICAN PARA EL REGISTRO ESTATAL DE TURISMO | | | | |
|--|--|--|---------------------------------|-------|
| ABARROTOS Y TIENDAS DE CONVENIENCIA | | | | |
| AGENCIAS DE VIAJES | Agencias de viajes mayoristas | Agencias de viajes minoristas | Agencias de viajes On-line | |
| ALIMENTOS Y BEBIDAS | Restaurantes Bares y Discotecas Cafeterías | Cocinas Económicas Clubs de Playa Heladerías | Food Truck o Similares Otros | |
| AGENCIAS INTEGRADORAS DE SERVICIOS | | | | |
| ALOJADORES Y PERSONAS ANFITRIONAS | Alojadores y personas anfitrionas | Administradores de Servicios Turísticos | | |
| ARRENDADORAS DE VEHÍCULOS | | | | |
| ARTESANOS | | | | |
| ARTISTAS | | | | |
| BALNEARIOS Y PARQUES ACUÁTICOS | Balnearios | Cenotes | Parques Acuáticos | Otros |
| BOUTIQUES Y NOVEDADES | | | | |
| CAMPOS DE GOLF | | | | |
| CASAS DE CAMBIO | | | | |
| CENTROS DE JUEGOS / CASINOS | | | | |
| EMPRESAS COMUNITARIAS | Turismo Rural | Turismo de Aventura | Ecoturismo/Naturaleza | |
| ESTUDIOS DE TATUAJES | | | | |
| EXPERTOS EN ACTIVIDADES ACUÁTICAS Y BUCEO | | | | |
| FARMACIAS | | | | |



Tablas de giros comerciales (continúa)

| I. GIROS COMERCIALES QUE APLICAN PARA EL REGISTRO ESTATAL DE TURISMO | | | |
|--|--------------------|---------------------------|-------------------|
| FOTÓGRAFOS /VIDEÓGRAFOS | | | |
| GUARDAVIDAS | | | |
| GUÍAS DE BUCEO | | | |
| GUÍAS DE TURISTAS GENERAL | | | |
| GIMNASIOS | | | |
| GUÍAS ESPECIALIZADOS EN ACTIVIDADES ESPECÍFICAS | | | |
| GUÍAS ESPECIALIZADOS EN TEMAS O LOCALIDADES ESPECÍFICAS DE CARÁCTER CULTURAL | | | |
| HOSPEDAJE | Hoteles Moteles | Villas Cabañas/Camping | Hostales Otros |
| JOYERÍAS | | | |
| LICORERÍAS Y TABAQUERÍAS | | | |
| MASAJISTAS | | | |
| MIRADORES PANORÁMICOS | | | |
| MUSEOS PÚBLICOS | | | |
| NÁUTICOS | | | |
| OPERADORAS DE AVENTURA / NATURALEZA | | | |
| OPERADORAS DE BUCEO | | | |
| OPERADORAS DE MARINAS TURÍSTICAS | | | |



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



REGISTRO ESTATAL DE TURISMO DE QUINTANA ROO

Tablas de giros comerciales (continúa)

| I. GIROS COMERCIALES QUE APLICAN PARA EL REGISTRO ESTATAL DE TURISMO | | | |
|--|---|---|------------------------------|
| ORGANIZADORES DE BODAS | | | |
| PARADORES TURÍSTICOS | | | |
| PARQUES PÚBLICOS | | | |
| PARQUES TEMÁTICOS | Delfinarios Acuarios | Aventuras Naturaleza | Culturales Mixtos |
| SALONES DE BELLEZA | | | |
| SERVICIOS ACUÁTICOS Y NÁUTICOS | Deportivos | Recreativos | Otras actividades navegables |
| SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR | Hospitales Agencias Integradores de Servicios Especializados | Consultorio/Clinicas Médicas Renta de Equipo Médico al Turista | Servicios Dentales Spas |
| SERVICIOS DE TALENTO ARTÍSTICO | | | |
| SERVICIOS DE VIDEO FOTOGRAFÍA | | | |
| TAXISTAS EN ÁREAS TURÍSTICAS | | | |
| TIEMPOS COMPARTIDOS | | | |
| TIENDAS DE ARTESANÍAS | | | |
| TOUR OPERADORES | | | |
| TRANSPORTE TURÍSTICO | Aéreo | Terrestre | Acuático |
| VENTA O RENTA DE EQUIPO DE GOLF | | | |
| VENTA O RENTA DE EQUIPO DE BUCEO O ARTÍCULOS ACUÁTICOS | | | |
| ZONAS ARQUEOLÓGICAS | | | |

2 REGISTRO:

El **registro 2024**, se encontrará disponible a partir de la publicación de la presente convocatoria en el **Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo**, a través de la siguiente liga:

www.siturq.gob.mx

Los prestadores de servicios turísticos contarán con un plazo total de **ciento veinte días naturales**, a partir del **25 de enero del 2024 al 24 de mayo del 2024** para registrarse o refrendarse.

En el caso de inicio de operaciones, modificación en los datos registrados o conclusión de operaciones de los prestadores de servicios turísticos, contarán con un plazo de ciento veinte días naturales para notificar y/o registrarse en la **Plataforma Estatal**. Los registros podrán realizarse hasta el día **15 de diciembre del 2024**.

El trámite es de cumplimiento **obligatorio, gratuito, en línea** y se deberá **renovar cada año** fiscal.

3 PROCEDIMIENTO:

Es importante que el Nombre Comercial y la Dirección de tu establecimiento se encuentren correctos en la Licencia de Funcionamiento Estatal, ya que se imprimirán en la **Constancia de Inscripción al RETUR-Q** y así se mostrarán en los catálogos oficiales, acciones de promoción, en el Geoportal, etc.



4 INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS REQUERIDOS:

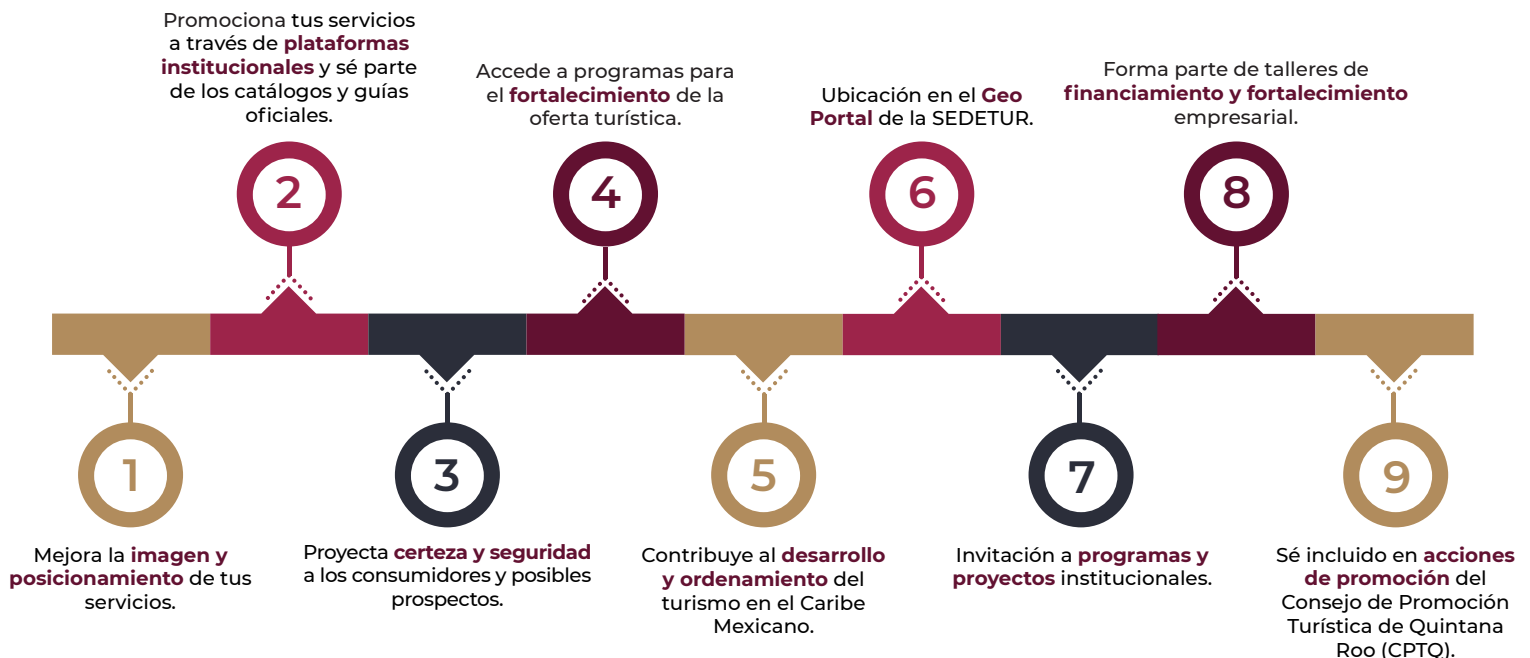
La información se encuentra en el **Anexo 1, 2 y 3** de la presente **Convocatoria**.

5 CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN:

Para la emisión de la constancia de inscripción, la **SEDETUR** en colaboración con **SAT-Q**, validarán los documentos presentados y emitirán el dictamen correspondiente.

Los prestadores de servicios turísticos que obtengan su constancia de inscripción, que expresamente lo manifiesten, se harán de conocimiento público, de manera que pueda consultarse su validación y vigencia; así mismo, serán integrados en el catálogo público oficial de los prestadores de servicios turísticos del Estado.

6 BENEFICIOS DEL RETUR-Q:





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

RETURO
REGISTRO ESTATAL DE TURISMO DE QUINTANA ROO

7 SANCIONES:

En la última reforma de la Ley de Turismo del Estado de Quintana Roo, se atribuye a la SEDETUR la facultad de aplicar sanciones a los prestadores de servicios turísticos que no se encuentren registrados en la plataforma o que no cuenten con su constancia de inscripción vigente. En su Artículo 52 Nonies, establece que aquellos que incurran en una omisión dentro del plazo señalado, serán sancionados con una multa que podrá ir de **10 hasta 50 veces el valor diario de la Unidad de Medida y Actualización**, vigente al momento en que se cometa la omisión.

Las sanciones comenzarán a aplicar a partir del 25 de mayo del 2024, de acuerdo con los términos estipulados en la Ley y el Reglamento de Turismo del Estado de Quintana Roo.

En caso de empresas que inicien operaciones, posteriores a la presente convocatoria, tendrán un plazo de **120 días** para evitar sanciones.

8 VERIFICACIÓN:

De manera aleatoria o por solicitud expresa de algún usuario, la **SEDETUR** podrá realizar **verificaciones a los prestadores de servicios turísticos** al concluir el plazo establecido en la presente convocatoria.

9 VIGENCIA:

La constancia de inscripción tendrá una vigencia hasta el **31 de diciembre de 2024**. La renovación estará sujeta a la convocatoria correspondiente para el ejercicio 2025.

10 CONTACTO:

Para cualquier duda, ponemos a su disposición los siguientes medios:

Página web: <https://siturq.gob.mx>

Correo electrónico: returq.sedetur@groo.gob.mx

WhatsApp: **983 190 3693**



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

RETURO
REGISTRO ESTATAL DE TURISMO DE QUINTANA ROO

La **SEDETUR** en su calidad de **Sujeto Obligado** informa que los **Datos Personales** de los prestadores de servicios turísticos del Estado de Quintana Roo que se recaben a través del sitio web **www.siturq.gob.mx**, serán **protegidos de conformidad** a lo indicado por las disposiciones legales y demás normatividad que resulte aplicable.

Consulta del Aviso de Privacidad en:

<https://siturq.gob.mx> 



11 ANEXOS:

ANEXO 1: Requisitos para establecimientos.

| TIPO DE ESTABLECIMIENTO | DOCUMENTOS | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|--|-------------------------|
| | RFC | Correo Electrónico | Constancia de Situación Fiscal | Licencia de Funcionamiento Vigente | Identificación Oficial del Representante Legal | Carta de Compromisos y Responsabilidades | Aviso de Funcionamiento |
| ABARROTES Y TIENDAS DE CONVENIENCIA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| AGENCIAS DE VIAJES | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| AGENCIAS INTEGRADORAS DE SERVICIOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| ALIMENTOS Y BEBIDAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| ARRENDADORAS DE VEHÍCULOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| BALNEARIOS Y PARQUES ACUÁTICOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| BOUTIQUES Y NOVEDADES | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| CAMPOS DE GOLF | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| CASAS DE CAMBIO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| CENTROS DE JUEGOS / CASINOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| EMPRESAS COMUNITARIAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| ESTUDIOS DE TATUAJES | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| FARMACIAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| GIMNASIOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| HOSPEDAJE | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| JOYERÍAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| LICORERÍAS Y TABAQUERÍAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| MIRADORES PANORÁMICOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |



ANEXO 1: Requisitos para establecimientos.

| TIPO DE ESTABLECIMIENTO | DOCUMENTOS | | | | | | |
|--|------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|--|-------------------------|
| | RFC | Correo Electrónico | Constancia de Situación Fiscal | Licencia de Funcionamiento Vigente | Identificación Oficial del Representante Legal | Carta de Compromisos y Responsabilidades | Aviso de Funcionamiento |
| MUSEOS PÚBLICOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| OPERADORAS DE AVENTURA NATURALEZA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| OPERADORAS DE BUCEO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| OPERADORAS DE MARINAS TURÍSTICAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| PARADORES TURÍSTICOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| PARQUES PÚBLICOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| PARQUES TEMÁTICOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| SALONES DE BELLEZA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| SERVICIOS ACUÁTICOS Y NÁUTICOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SERVICIOS DE TALENTO ARTÍSTICO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| SERVICIOS DE VIDEO Y FOTOGRAFÍA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| TIEMPOS COMPARTIDOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| TIENDAS DE ARTESANÍAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| TOUR OPERADORES | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| TRANSPORTE TURÍSTICO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| VENTA O RENTA DE EQUIPO DE BUCEO O ARTÍCULOS ACUÁTICOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| VENTA O RENTA DE EQUIPO DE GOLF | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| ZONAS ARQUEOLÓGICAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |



ANEXO 2: Requisitos para servicios.

| TIPO DE PRESTADOR | DOCUMENTOS | | | | | | | | |
|--|---|-----|------|--|---|--|--|--|--|
| | Identificación Oficial (INE, Pasaporte) | RFC | CURP | Comprobante de domicilio (menor a 3 meses) | Acreditación emitida por SECTUR (vigente) | Carta firmada de Compromisos y Responsabilidades | Constancia de cursos (menor a 2 años) ¹ | Acreditación de actividades especializadas (adicionales) | Observaciones |
| Alojadores y personas anfitrionas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | Fotografía de la fachada externa de la propiedad | Los administradores de plataformas digitales deberán contar con licencia de funcionamiento estatal vigente |
| Artesanos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | Fotografía de su módulo de ventas o productos | ✗ |
| Artistas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | Fotografía de actividades (tipo de actividad artística) | ✗ |
| Fotógrafos / videógrafos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Guardavidas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | Acreditación/Certificado/Constancia de formación como Guardavida emitida por alguna institución con validez | ✗ |
| Guías de Turistas General | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | En caso de tener su credencial en trámite, subir el acuse de refrendo |
| Guías especializados en Temas o Localidades Específicas de carácter cultural | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | En caso de tener su credencial en trámite, subir el acuse de refrendo |
| Guías especializados en Actividades Específicas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | En caso de tener su credencial en trámite, subir el acuse de refrendo |
| Guías de Buceo | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | En caso de tener su credencial en trámite, subir el acuse de refrendo |
| Masajistas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | a) Dictamen médico o tarjeta de salud vigente | ✗ |
| Náuticos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | a) Permiso de servicios náuticos b) Matrícula de la unidad c) Fotografía de la unidad que incluya el número de matrícula | ✗ |

¹ La Constancia de Cursos (menor a 2 años), debe corresponder a cursos, capacitaciones o actualizaciones del servicio que se brinda.



ANEXO 2: Requisitos para servicios.

| TIPO DE PRESTADOR | DOCUMENTOS | | | | | | | | Observaciones |
|---|---|-------|---------|--|---|--|--|--|---------------|
| | Identificación Oficial (INE, Pasaporte) | R F C | C U R P | Comprobante de domicilio (menor a 3 meses) | Acreditación emitida por SECTUR (vigente) | Carta firmada de Compromisos y Responsabilidades | Constancia de cursos (menor a 2 años) ¹ | Acreditación de actividades especializadas (adicionales) | |
| Expertos en actividades acuáticas y buceo | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓** | a) Acreditación profesional como guía, instructor o nivel superior emitida por agencias certificadoras b) Acreditación vigente (2 años) de curso de primeros auxilios, RCP y administración de oxígeno (puede ser certificación de agencias de buceo o agencias específicas como: Cruz Roja, Protección Civil, DAN (Divers Alert Network, etc).** | ✗ |
| Organizadores de bodas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Taxistas en áreas turísticas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | a) Licencia de conducir vigente b) Número de taxi c) Fotografía de la unidad | ✗ |

¹ La Constancia de Cursos (menor a 2 años), debe corresponder a cursos, capacitaciones o actualizaciones del servicio que se brinda.

ANEXO 3: Formato Carta de Compromisos y Responsabilidades RETUR-Q 2024

RAZON SOCIAL:

[Campo de la razón social de los datos fiscales]

NOMBRE COMERCIAL:

[Campo del nombre comercial de los datos de difusión]

CLAVE DEL ESTABLECIMIENTO EN EL RETUR-Q:

[ID asignado al sistema para el establecimiento]

LOGOTIPO DEL
ESTABLECIMIENTO O
CORPORATIVO (en caso
de no tener, OMITIR)

CARTA DE COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES DEL AÑO [AÑO DE VIGENCIA]

A QUIEN CORRESPONDA

Con fundamento en los dispuesto en la **Ley de Turismo del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y en la Convocatoria publicada en el Periódico Oficial del Estado** para la obtención de la **Constancia de Inscripción al Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo (RETUR-Q)**, mediante la cual se señala que los prestadores de servicios turísticos deberán registrarse en la plataforma digital; el suscrito por este medio, **manifestando bajo formal protesta de decir verdad**, que toda la información que presentaré para obtener el Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo (RETUR-Q) de la persona que represento, **es verdadera y podrá ser comprobada en cualquier momento**. En tal sentido, y en caso de que se incurra en la falsedad de la información y/o documentación presentada, acepto que la Secretaría determine las medidas correspondientes por el incumplimiento a la Ley y al Reglamento de Turismo del Estado de Quintana Roo, y en su caso, que se emitan las sanciones de conformidad con las disposiciones reglamentarias vigentes. Además, notificar a las autoridades competentes por incurrir en la comisión de un delito y en responsabilidades penales, tal y como lo dispone el artículo 222 del Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.

A continuación, se señalan los datos registrados:

Datos del establecimiento o servicio.

Por otra parte, reconozco la prestación de servicios turísticos en la Clasificación/Subclasificación de: [SE TOMA DEL REGISTRO DEL ESTABLECIMIENTO O SERVICIO], por lo que **me comprometo a mantener actualizados los datos de contacto** ingresados en el sistema **y a dar seguimiento a las notificaciones** que el Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo (RETUR-Q) envíe a través de los medios oficiales.

Asimismo, en este acto, reconozco que la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, únicamente se encarga de integrar y divulgar el padrón oficial de los prestadores de servicios turísticos del Estado**, por lo que deslindo de toda responsabilidad a la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo respecto de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar el uso indebido de la Constancia de Inscripción** emitida por ésta.

Por todo lo anterior, **acepto todas las Condiciones de Términos, el Aviso de Privacidad y el uso del Sistema para el Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo (RETUR-Q)**.

[MUNICIPIO Y LOCALIDAD DEL ESTABLECIMIENTO], Quintana Roo, a día de mes del [AÑO DE VIGENCIA].

FIRMA AUTÓGRAFA

Preferente en tinta azul, NO SE ACEPTARÁ DIGITAL

[Nombre completo del representante legal y/o Prestador del servicio]

LA PRESENTE CONVOCATORIA PODRÁ ESTAR SUJETA A CAMBIOS, CUALQUIER CAMBIO SERÁ PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO.