

# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO 2022 - ENERO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo <b>Enero 2023 vs 2022</b>	5
3. Afluencia de <b>turistas</b> al Caribe Mexicano	6 - 7
4. <b>Composición</b> del turismo	8 - 9
5. <b>Movimiento</b> de pasajeros a los aeropuertos	10
6. <b>Llegada</b> de pasajeros	11 - 12
7. <b>Conectividad</b>	13
8. <b>Ocupación</b> hotelera	14
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía <b>crucero</b> a Quintana Roo	15 - 17
10. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	18
12. Infraestructura <b>hotelera</b> en Quintana Roo	19



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# 2022



**+ 31.3** millones de pasajeros de aeropuerto.



**+ 19.6** millones de turistas.

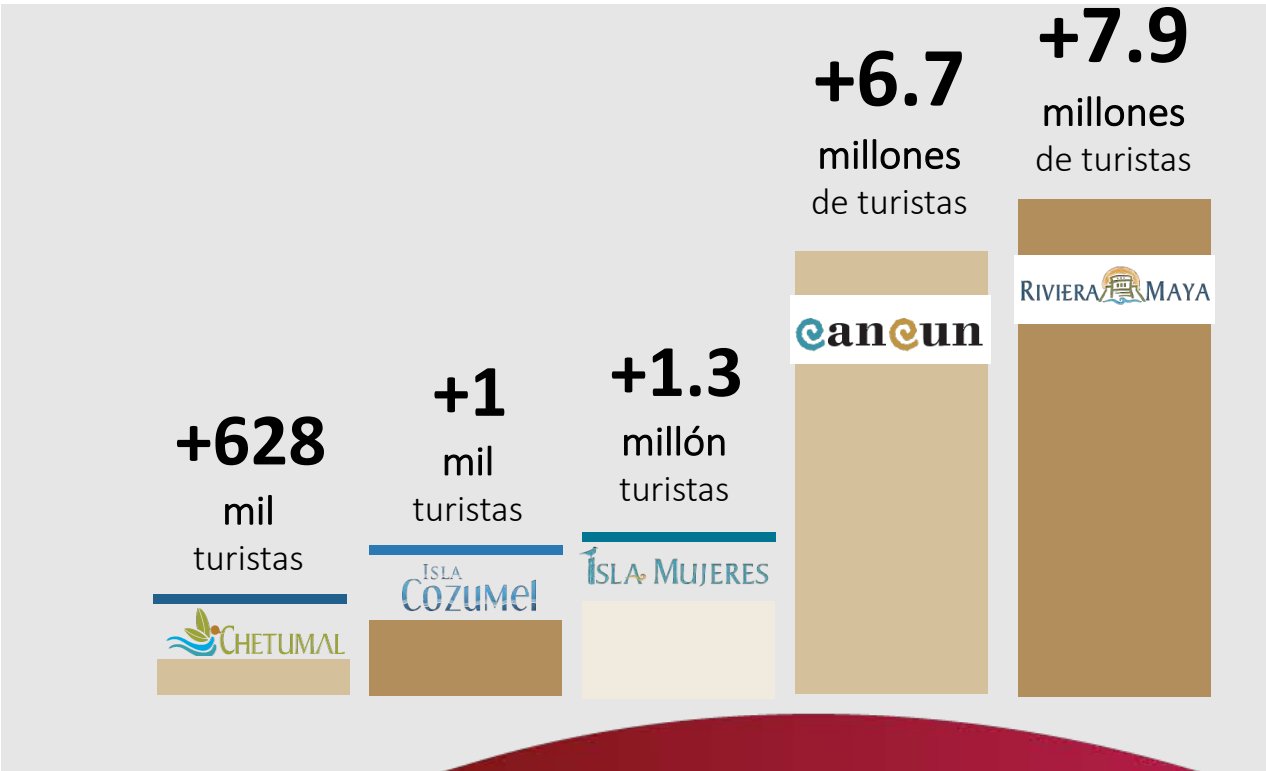


**+ 4.9** millones de cruceristas.



**+ 19.4** mil millones de USD.

# CARIBE MEXICANO



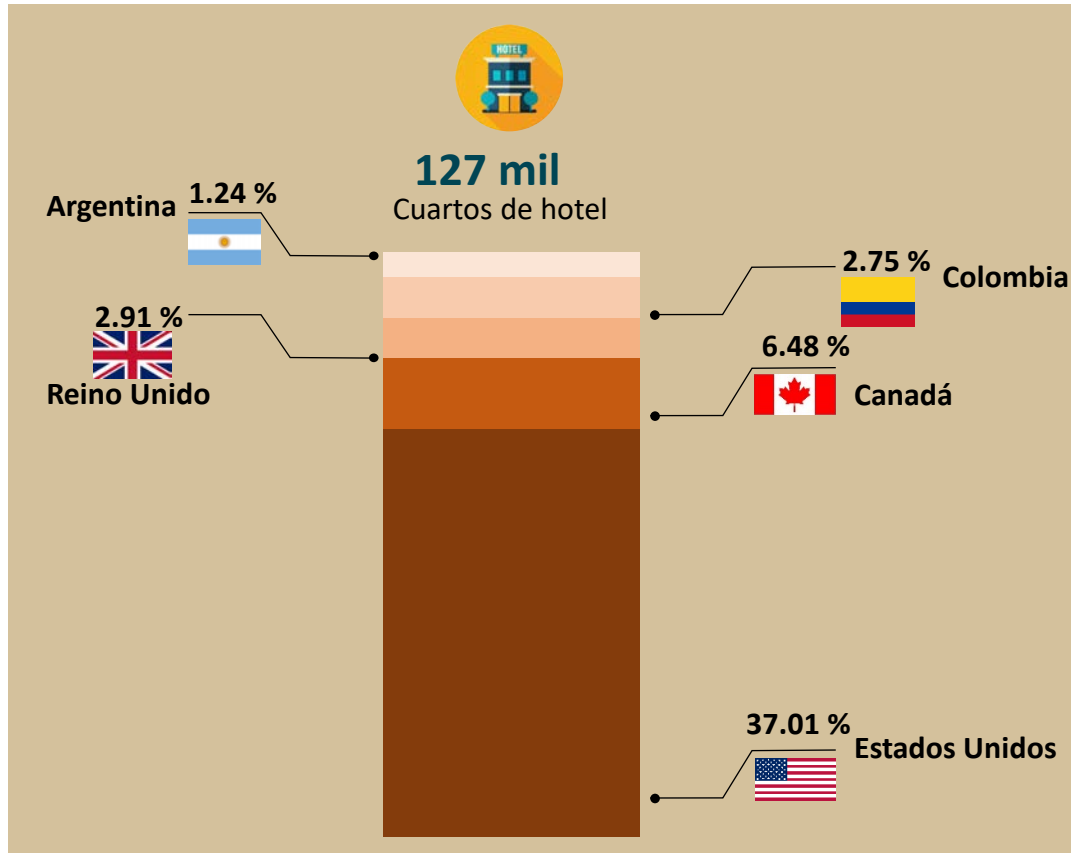
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

## QUINTANA ROO 2022

**+74.1%**  
Ocupación hotelera promedio



### QUINTANA ROO

ENERO  
2023 vs 2022



## 41.1 %

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
*CARIBE MEXICANO*



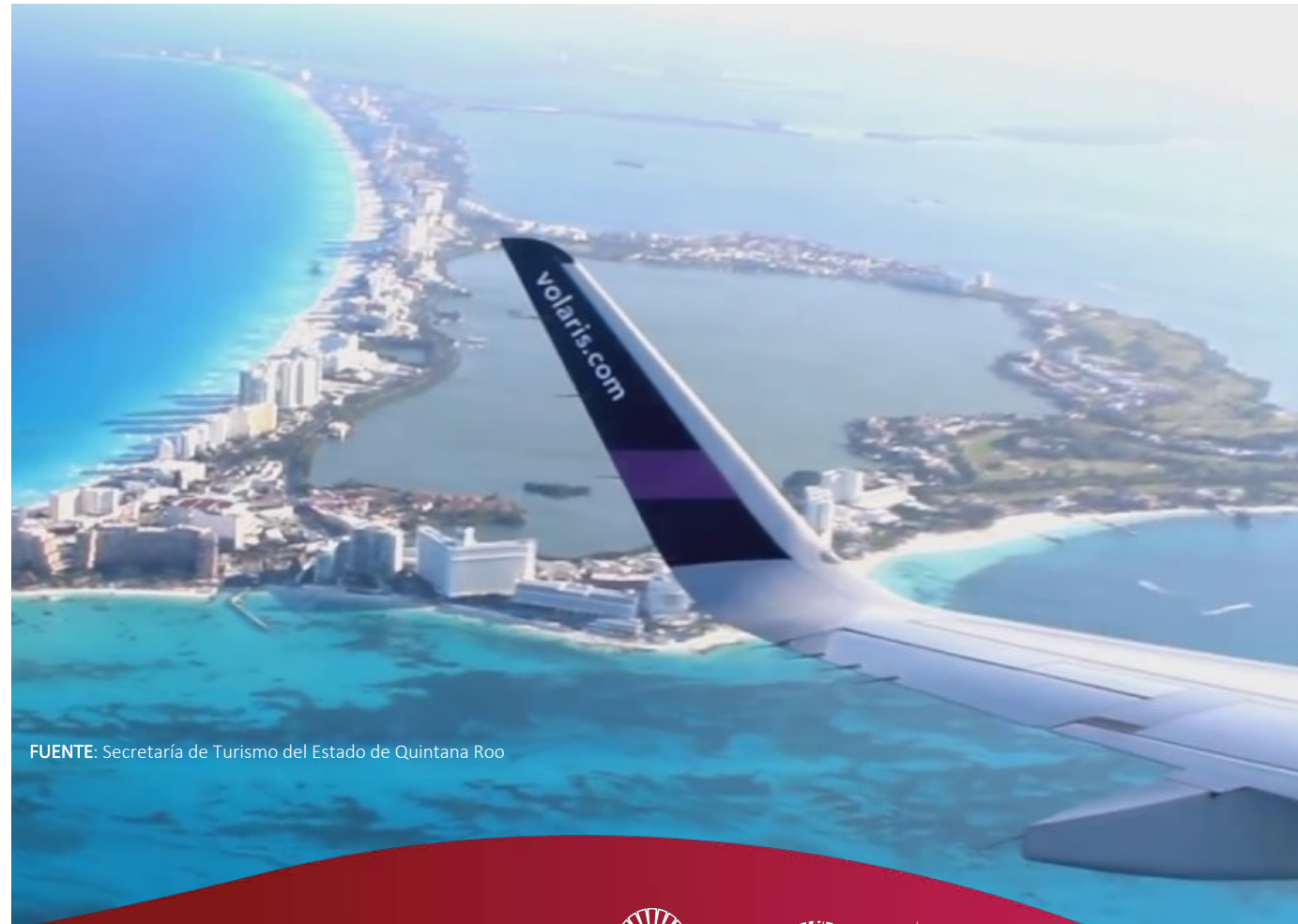
## 31.3 %

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
*AEROPUERTOS*



## 97.1%

MOVIMIENTO DE  
*CRUCERISTAS*



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero		
Destino	2022	2023
<b>Cancún</b>	<b>506,709</b>	<b>667,834</b>
<b>Puerto Morelos</b>	<b>75,018</b>	<b>91,248</b>
<b>Cozumel</b>	<b>82,266</b>	<b>93,977</b>
<b>Isla Mujeres</b>	<b>99,719</b>	<b>147,728</b>
Costa Mujeres	83,092	115,774
Isla Mujeres	16,627	31,954
<b>Chetumal</b>	<b>35,293</b>	<b>67,354</b>
<b>Riviera Maya</b>	<b>534,817</b>	<b>786,762</b>
Playa del Carmen	140,314	165,994
Tulum	90,458	181,777
Corredor Riviera Maya	304,045	438,990
<b>Holbox</b>	<b>18,278</b>	<b>48,262</b>
<b>Bacalar</b>	<b>14,164</b>	<b>27,748</b>
<b>Mahahual</b>	<b>10,065</b>	<b>12,895</b>
<b>Felipe Carrillo Puerto</b>	<b>3,912</b>	<b>4,237</b>
<b>José María Morelos</b>	<b>1,541</b>	<b>2,249</b>
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>1,381,781</b>	<b>1,950,294</b>
		<b>2023 vs 2022</b>
<b>Diferencia (Caribe Mexicano)</b>		<b>41.1%</b>

**Fuente:** Estimaciones propias con datos de Asociaciones de Hoteles, Direcciones de Turismo Municipales y el Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

**Nota:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

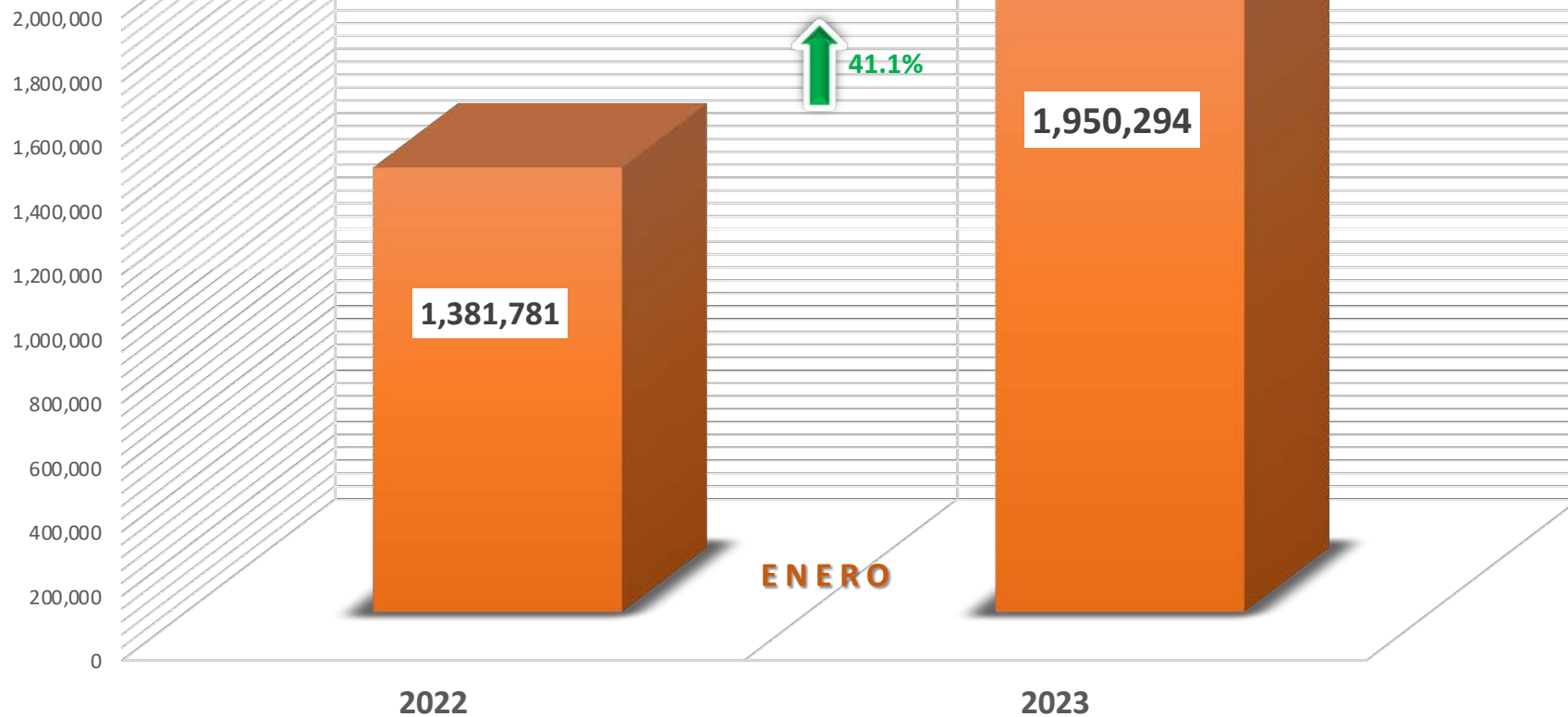


GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



**Fuente:** Estimaciones propias con datos de Asociaciones de Hoteles, Direcciones de Turismo Municipales y el Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

## AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero		
Posición	País	%
1	México	34.02
2	Estados Unidos	31.18
3	Canadá	13.27
4	Colombia	2.37
5	Argentina	1.90
6	Reino Unido	1.86
7	Francia	1.61
8	Alemania	1.05
9	España	0.86
10	Brasil	0.61
Otros mercados		11.27

Fuente: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



## Mercados Estratégicos Enero 2023



Estados Unidos 31.18



Canadá 13.27



Colombia 2.37



Argentina 1.90



Reino Unido 1.86



España 0.86

El mercado **estadounidense** tuvo la mayor representación con el **31.18%** y se mantiene como el principal mercado.

El mercado **canadiense** en el mes de enero de **2023** se mantuvo como el segundo más importante con el **13.27%**, le sigue el **colombiano** con **2.37%**, el **argentino** con **1.90%**, el **británico** con **1.86%**, % y el **español** con el **0.86%**.

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 65.98% es de origen extranjero y el 34.02% es de origen nacional.

Fuente: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951,	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%
<b>Total</b>	<b>2,273,867</b>	<b>2,986,459</b>	<b>31.34%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

## PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA 30.16%**



AÑO 2022	AÑO 2023
351,042	456,907

## PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA 36.22%**



AÑO 2022	AÑO 2023
728,154	991,895

# LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

## PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ENERO 2023 vs 2022

## LLEGADA DE PASAJEROS

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	392,829	411,003	4.63%
Canadiense	62,740	174,957	172.86%
Argentina	17,382	25,028	43.99%
Inglés	23,326	24,564	5.31%
Brasileño	13,617	7,990	41.32%
Frances	16,563	21,184	27.90%
Colombiano	30,678	31,235	1.82%
Alemán	10,422	13,801	32.42%
Español	9,931	11,314	13.93%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

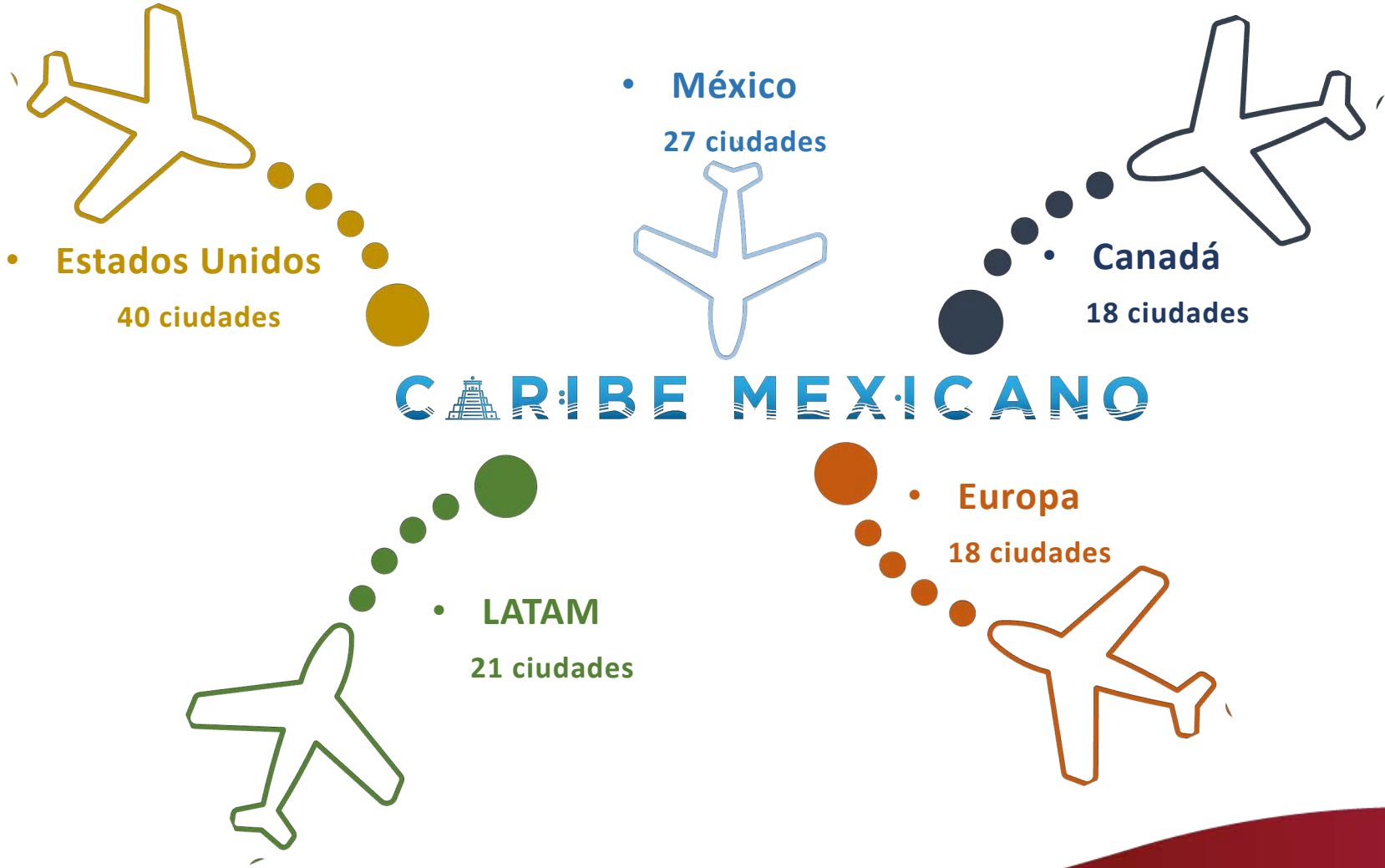


GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.</li><li>• 14 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA</li><li>• 14 PAISES REGIÓN EUROPA.</li></ul>
<b>TOTAL DE CIUDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 124 CIUDADES</li></ul>

FUENTE: Secretaría de Turismo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO 2023

## OCUPACIÓN HOTELERA

Destino	Enero
Cancún	81.4%
Puerto Morelos	77.7%
Cozumel	73.6%
Isla Mujeres	83.8%
Costa Mujeres	82.3%
Chetumal	61.6%
Riviera Maya	83.1%
Tulum	69.6%

**FUENTE:** Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas únicamente en la ínsula.  
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas únicamente en la zona continental.  
Datos preliminares.



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



### COZUMEL

2023			2022			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
<b>Enero</b>	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	<b>125.61%</b>
<b>Total</b>	<b>333,397</b>	<b>132,064</b>	<b>465,461</b>	<b>Total</b>	<b>115,583</b>	<b>90,731</b>	<b>206,314</b>	<b>125.61%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Total	137,356	52,968	190,324	Total	69,853	56,577	126,430	50.54%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
<b>Total</b>	<b>470,753</b>	<b>185,032</b>	<b>655,785</b>	<b>Total</b>	<b>185,436</b>	<b>147,308</b>	<b>332,744</b>	<b>97.08%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

ENERO 2023 vs 2022

## Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	1,297	2,039	57.2%
El Meco	-	1,728	0.0%
El Rey	-	1,212	0.0%
Kohunlich	3,541	4,219	19.1%
Muyil	7,716	2,921	-62.1%
Oxtankah	929	946	1.8%
San Gervasio	7,908	20,292	156.6%
Tulum	114,187	212,215	85.8%
Xcaret	-	10	0.0%
Xelhá	-	189	0.0%
Chacchoben	12,258	23,568	92.3%
<b>Estado</b>	<b>147,836</b>	<b>269,339</b>	<b>82.2%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	289	44,917
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	107	1,629
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,370
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
<b>Estado</b>		<b>1,331</b>	<b>127,399</b>

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO 2022 - ENERO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR