



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

JULIO 2021 - JULIO 2022



TULUM, QUINTANA ROO

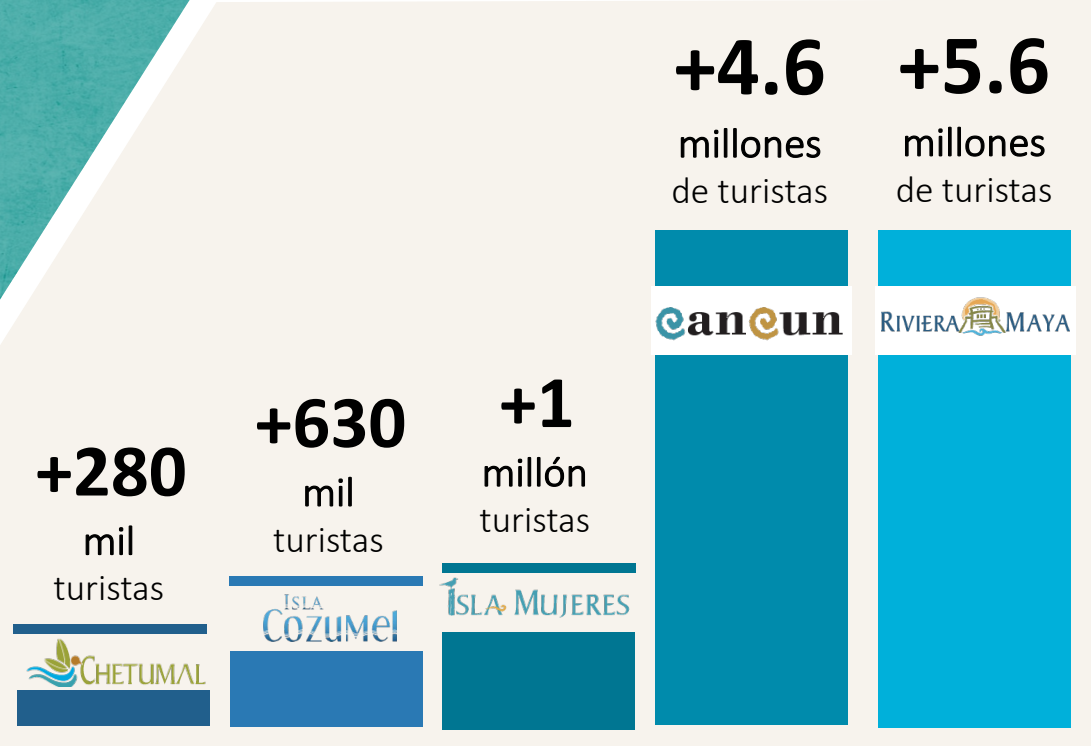
Temario

Páginas

1. Cierre Quintana Roo 2021	3-4
2. Quintana Roo Julio 2022 vs 2021 (SEDETUR)	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA)	6-8
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (DGAC/AFAC)	9
5. Pasajeros AIC por origen internacional (DGAC)	10
6. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo (UPM)	11-13
7. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM)	14
8. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo (INAH)	15
9. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR)	16

CARIBE MEXICANO

2021



+ 23.1 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 14.8 millones de visitantes.



+ 1.2 millones de cruceristas.



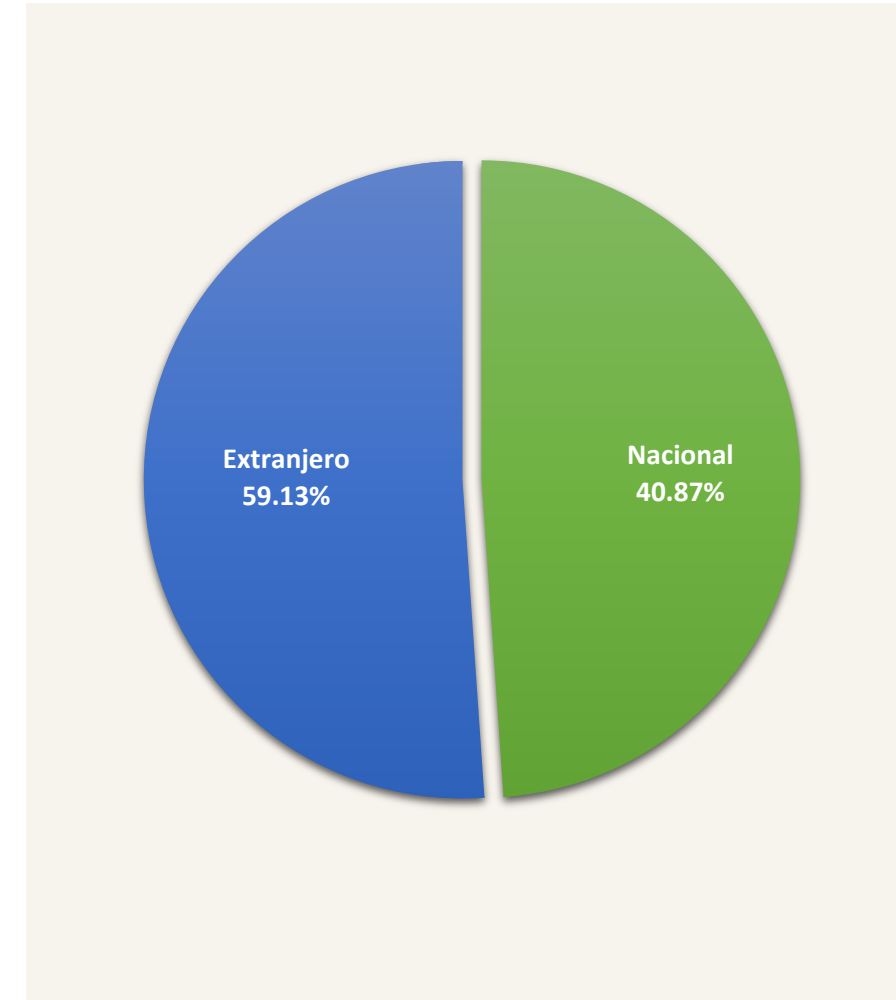
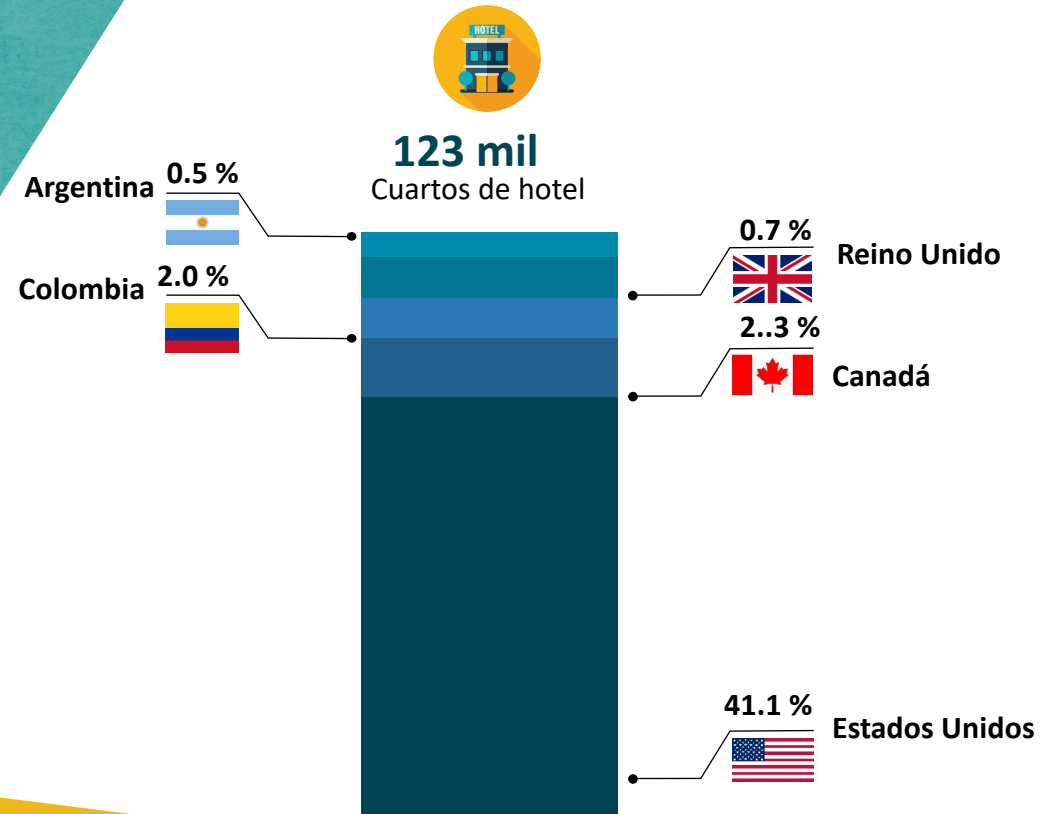
+ 10.8 mil millones de USD.

QUINTANA ROO
2021

+56%

en zonas
turísticas
ocupación
promedio

CARIBE MEXICANO



CARIBE MEXICANO



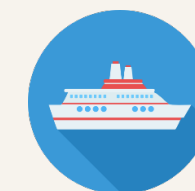
QUINTANA ROO

ENERO-JULIO
2022 vs 2021



47.16 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



+2 millones

643 mil
MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



+ 6 mil

NUEVOS CUARTOS EN
CONSTRUCCIÓN



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-JULIO 2022 vs 2021

ENERO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	577,813	691,864	19.70%
Cozumel (CZM)	8,172	14,397	76.20%
Chetumal (CTM)	19,178	30,240	57.68%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	711,729	1,500,061	110.80%
Cozumel (CZM)	16,471	36,719	122.90%
Chetumal (CTM)	16	586	3,562.50%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,289,542	2,191,925	70.00%
Cozumel (CZM)	24,643	51,116	107.40%
Chetumal (CTM)	19,194	30,826	60.60%

FEBRERO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	475,677	604,798	27.10%
Cozumel (CZM)	5,333	13,381	150.90%
Chetumal (CTM)	16,571	28,203	70.19%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	549,582	1,508,779	174.5%
Cozumel (CZM)	14,903	38,833	160.6%
Chetumal (CTM)	0	727	7000%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,025,259	2,113,577	106.20%
Cozumel (CZM)	20,236	52,214	158.00%
Chetumal (CTM)	16,571	28,930	74.58%

MARZO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	692,686	784,985	13.3%
Cozumel (CZM)	10,243	16,368	59.8%
Chetumal (CTM)	22,991	34,774	51.25%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	877,579	1,951,459	122.37%
Cozumel (CZM)	32,280	56,730	75.74%
Chetumal (CTM)	9	658	7,211.11%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,570,265	2,736,444	74.30%
Cozumel (CZM)	42,523	73,098	71.90%
Chetumal (CTM)	23,000	35,432	54.05%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-JULIO 2022 vs 2021

ABRIL	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	714,687	853,177	19.40%
Cozumel (CZM)	11,906	10,246	13.90%
Chetumal (CTM)	23,104	37,788	63.56%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	924,952	1,764,137	90.70%
Cozumel (CZM)	28,137	39,156	39.20%
Chetumal (CTM)	31	696	2,145.16%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,639,639	2,617,314	59.60%
Cozumel (CZM)	40,043	49,402	23.40%
Chetumal (CTM)	23,135	38,484	66.35%

MAYO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	797,780	876,242	9.84%
Cozumel (CZM)	10,667	10,786	1.12%
Chetumal (CTM)	20,975	35,507%	69.28%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,095,433	1,589,007	45.06%
Cozumel (CZM)	35,147	39,031	11.05%
Chetumal (CTM)	60	847	1,311.67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,893,213	2,465,249	30.22%
Cozumel (CZM)	45,814	49,817	8.74%
Chetumal (CTM)	21,035	36,354	72.83%

JUNIO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	799,084	829,781	3.84%
Cozumel (CZM)	10,204	9,573	-6.18%
Chetumal (CTM)	20,376	34,161	67.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,291,026	1,660,698	28.63%
Cozumel (CZM)	43,133	45,823	6.24%
Chetumal (CTM)	27	724	2,581%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,090,110	2,490,479	19.16%
Cozumel (CZM)	53,337	55,396	3.86%
Chetumal (CTM)	20,403	34,885	70.98%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-JULIO 2022 vs 2021

JULIO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	931,989	1,036,208	11.18%
Cozumel (CZM)	22,064	17,193	-22.08
Chetumal (CTM)	24,121	35,510	47.22%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,441,679	1,840,238	27.65%
Cozumel (CZM)	45,062	53,467	18.65%
Chetumal (CTM)	1	1,221	122,000.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,373,668	2,876,446	21.18%
Cozumel (CZM)	67,126	70,660	5.26%
Chetumal (CTM)	24,122	36,731	52.27%

ANUAL	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	4,989,716	5,677,055	13.78%
Cozumel (CZM)	78,589	91,944	16.99%
Chetumal (CTM)	147,316	236,183	60.32%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	6,891,980	11,814,379	71.42%
Cozumel (CZM)	215,133	309,759	43.98%
Chetumal (CTM)	144	5,459	3,690.97%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	11,881,696	17,491,434	47.20%
Cozumel (CZM)	293,722	401,703	36.80%
Chetumal (CTM)	147,460	241,642	63.87%
Total	12,322,878	18,134,779	47.16%



LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

JULIO 2022 vs JULIO 2021

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 11.32%



AÑO 2021

2,607,427

AÑO 2022

3,003,832

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 27.45%



AÑO 2021

3,542,609

AÑO 2022

6,064,773



PASAJEROS AIC POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ENERO-JULIO 2022 vs 2021



NACIONALIDAD	2021	2022	DIFERENCIA
Estadounidense	2,631,492	3,554,875	35.09%
Canadiense	29,832	532,778	1,685.93%
Argentina	27,006	115,190	326.53%
Inglés	20,275	256,112	1,163.19%
Brasileño	74,887	97,294	29.92%
Frances	24,898	103,592	316.07%
Colombiano	90,766	235,768	159.75%
Alemán	24,049	73,261	204.63%
Español	32,770	94,635	188.79%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO-JULIO 2022 vs 2021

COZUMEL

2022			2021			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
Enero	115,583	90,731	206,314	Enero	0	0	0	0.0%
Febrero	139,980	95,292	235,272	Febrero	0	0	0	0.0%
Marzo	228,628	113,781	342,409	Marzo	0	0	0	0.0%
Abril	179,591	78,632	258,223	Abril	0	0	0	0.0%
Mayo	153,882	61,394	215,276	Mayo	0	0	0	0.0%
Junio	196,891	69,678	266,569	Junio	3,051	2,676	5,727	4,530.35%
Julio	194,498	69,020	263,518	Julio	21,314	11,974	33,288	691.63%
Total	1,209,053	578,528	1,787,581	Total	24,365	14,650	39,015	4,481.78%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO-JULIO 2022 vs 2021

MAHAHUAL

2022			2021			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
Enero	69,853	56,577	126,430	Enero	0	0	0	0.0%
Febrero	78,330	63,327	141,657	Febrero	0	0	0	0.0%
Marzo	105,107	56,514	161,621	Marzo	0	0	0	0.0%
Abril	99,517	46,679	146,196	Abril	0	0	0	0.0%
Mayo	67,589	27,839	95,428	Mayo	0	0	0	0.0%
Junio	69,138	27,334	96,472	Junio	1,176	929	2,105	4,482.99%
Julio	63,681	24,817	88,498	Julio	9,039	0	9,039	879.07%
Total	489,534	278,270	767,804	Total	10,215	929	11,144	7,583.97%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO-JULIO 2022 vs 2021

QUINTANA ROO								
2022				2021				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
Enero	185,436	147,308	332,744	Enero	0	0	0	0.0%
Febrero	218,310	158,619	376,929	Febrero	0	0	0	0.0%
Marzo	333,735	170,295	504,030	Marzo	0	0	0	0.0%
Abril	279,108	125,311	404,419	Abril	0	0	0	0.0%
Mayo	221,471	89,233	310,704	Mayo	0	0	0	0.0%
Junio	266,029	97,012	363,041	Junio	4,227	3,605	7,832	4,535.35%
Julio	258,179	93,837	352,016	Julio	30,353	11,974	42,327	731.66%
Total	1,762,268	881,615	2,643,883	Total	34,580	15,579	50,159	5,171.00%



OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - JULIO 2022

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Anual
Cancún / Puerto Morelos	64.3%	68.9%	79.0%	81.0%	77.4%	81.2%	84.0%	76.5%
Cozumel	63.7%	70.8%	80.8%	66.8%	64.1%	70.2%	78.5%	70.7%
Isla Mujeres	69.6%	70.8%	73.2%	79.5%	72.4%	74.4%	79.4%	74.2%
Chetumal	26.8%	26.0%	31.7%	56.1%	44.3%	39.1%	46.9%	38.7%
Riviera Maya	65.9%	72.6%	80.1%	80.8%	77.8%	77.6	80.8%	76.5%





VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

ENERO - JULIO 2022



Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2021	2022	Diferencia
Cobá	202,960	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	4,758	7,356	54.6%
El Meco	-	3,497	0.0%
El Rey	-	5,255	0.0%
Kohunlich	8,915	21,395	140.0%
Muyil	9,109	34,152	274.9%
Oxtankah	4,380	5,296	20.9%
San Gervasio	13,711	76,541	458.2%
Tulum	578,572	749,831	29.6%
Xcaret	-	70	0.0%
Xelhá	-	541	0.0%
Chacchoben	1,513	99,773	6,494.4%
Estado	823,918	1,003,707	21.8%



INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

JULIO 2022



Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	201	42,462
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	9,326
Cozumel	Cozumel	70	4,902
Solidaridad	Riviera Maya	288	44,591
Tulum		229	10,873
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José Ma. Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	128	1,239
	Chetumal	79	2,203
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	44	577
Estado		1,314	125,481



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022

MAHAHUAL CAMPECU
MAHAHUAL CALUCUY
CHETUMAL HOLBOX
CHETUMAL ISLA MUJERES
PUERTO MORELOS
PUERTO MORELOS
PLAYA DEL CARMEN
PLAYA DEL CARMEN
TULUM COZUMEL
TULUM COZUMEL
MAYA KAN
MAYA KAN
HOLBOX BACALAR
HOLBOX BACALAR
MAYA KAN MAHAHUAL
MAYA KAN MAHAHUAL
CHETUMAL ISLA MUJERES
CHETUMAL ISLA MUJERES
PUERTO MORELOS
PUERTO MORELOS

Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

JULIO 2021 - JULIO 2022



TULUM, QUINTANA ROO